

**Flexkom ApS**  
**Almindelige betingelser**  
**CVR: 31062489**

---

**1. Aftalegrundlaget**

1.1 Nærværende betingelser er gældende for enhver aftale, hvor Flexkom ApS sælger en tjenesteydelse.

1.2 Ændringer eller modifikationer til disse betingelser er kun gyldige, hvis de er skriftligt aftalt på et særskilt dokument, accepteret og underskrevet af både kunden og Flexkom ApS (dokumentet vedhæftes betingelserne som bilag).

**2. Tilbud og priser**

2.1 Hvis ikke andet er angivet, er tilbud fra Flexkom gældende i én måned.

2.2 Hvis ikke andet er angivet, er alle priser oplyst af Flexkom ekskl. evt. forplejning, lokaleleje, overnatning, materialer/print, indkøb af Lean-materialer (tavler o.l.) og rejseomkostninger (statens høje takst anvendes ved kørsel).

2.3 Medmindre andet er aftalt, fakturerer Flexkom ApS løbende efter forbrug af timer/dage og evt. materialer og der afregnes ved udgangen af hver måned.

**3. Betalingsbetingelser**

3.1 Betaling skal ske senest 14 kalenderdage fra fakturadatoen, medmindre andet fremgår af fakturaen.

3.2 Ved forsinket betaling er Flexkom ApS berettiget til at opkræve morarenter med 2% pr. påbegyndt måned.

**4. Datoændringer og opsigelse**

4.1 Aftalen kan opsiges med 14 kalenderdages varsel fra både kunden og Flexkom ApS' side. Ved opsigelse (uanset part) er man forpligtet til at udføre og/eller betale for de aftalte opgaver over den 14 dages periode.

4.2 Flexkom må fakturere aftalte konsulentdage, som aflyses af kunden med mindre end 14 kalenderdages varsel.

4.3 Der tages generel forbehold for booket kalender (vi garanterer ikke ledige konsulenter). Selvfølgelig medmindre der specifikt er aftalt en fast dato.

**5. Forsinkelse**

5.1 Flexkom ApS er uden ansvar for forsinkelse, medmindre det godtgøres, at forsinkelsen kan tilskrives Flexkom ApS.

5.2 Skyldes forsinkelsen Flexkom ApS skal kunden ved skriftlig meddelelse til Flexkom ApS kræve levering inden en fastsat frist på minimum 10 arbejdsdage.

5.3 Såfremt levering ikke er sket inden for den af kunden fastsatte frist i henhold til pkt. 5.2, er kunden berettiget til at hæve aftalen, hvis det i påkravet er angivet, at kunden agter at hæve købsaftalen, såfremt levering ikke sker inden fristen.

## 6. Anticiperet misligholdelse

6.1 Såfremt kunden ikke betaler en faktura rettidigt eller på anden måde misligholder en aftale, er Flexkom ApS berettiget til at anse dette som misligholdelse af alle øvrige aftaler med kunden.

6.2 Som betalingsmisligholdelse regnes desuden, hvis kunden anmelder betalingsstandsning, tages under konkursbehandling, indleder forhandlinger om tvangsakkord eller tilsvarende insolvensbehandling.

## 7. Ansvar

7.1 Flexkom ApS forpligter sig til at levere en tjenesteydelse i form af en personlig arbejdsindsats med rådgivning af kunden. Flexkom ApS er hverken ansvarlig for rådgivningens konkrete anvendelighed eller for tab eller følgeskader i kundens virksomhed.

7.2 Flexkom ApS kan ikke gøres ansvarlige for evt. tab hos kunden pga. booket kalender.

7.3 Flexkom må skifte konsulenter i det nødvendige omfang uden forudgående aftale og varsel.

## 8. Vedr. Champ ApS (program)

8.1 Flexkom er salgspartner hos Champ ApS. Champ ApS er ansvarlig for implementering, træning og support. Kontrakten for brug af software og fakturering af licenser herfor, sker direkte imellem kunden og Champ ApS (CVR 37084662).

## 9. Vedr. MUR/Dynamate og Evocon (OEE-systemer)

9.1 Flexkom er salgspartner hos hhv. Dynamate og Evocon. I begge tilfælde er det Dynamate/Evocon der er ansvarlig for implementering, træning og support. Kontrakten for brug af systemer og fakturering af licenser herfor, sker direkte imellem kunden og Dynamate AB/Evocon OÜ.

## 10. Immaterialrettigheder

10.1 Flexkom ApS bevarer alle immaterielle rettigheder til materiale, koncepter, værktøjer, redskaber og lignende, der anvendes i forbindelse med konsulentydelsen.

10.2 Disse må kun anvendes af kunden med Flexkom ApS' samtykke.

## 11. Tavshedspligt

11.1 Begge parter er forpligtede til at behandle alle oplysninger om den anden part og om aftaleforholdet fortroligt. Delte gælder også efter aftalens ophør.

11.2 Medmindre andet følger af aftalen, er Flexkom ApS dog berettiget til at offentliggøre eksistensen og formen af samarbejdet på egne hjemmesider og over for kundeemner og samarbejdspartnere.

## 12. Privatlivs- og persondatapolitik

12.1 Flexkom forpligter sig til at efterleve EU's persondataforordning. For gældende politik på området se <http://flexkom.dk/persondata>

## 13. Værneting

13.1 I tilfælde af tvistigheder, der ikke kan løses i mindelighed, skal Retten i Kolding være aftalt værneting.